

**ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΜΕΣΩ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΑΣΥΡΜΑΤΗΣ
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ-ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

ΟΝΟΜΑ Δ Η Μ Η Τ Ρ Ι Ο Σ ΕΠΩΝΥΜΟ Λ Α Γ Ο Υ Δ Α Κ Η Σ

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ Α Κ Ε Ξ Α Ν Δ Ρ Ο Σ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ 6 9 4 5 5 8 0 2 6 7

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ Α Ν Ε Ξ Α Ρ Τ Η Σ Ι Α Σ 1 0 6

ΑΡ. ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΤΑΥΤΟΠΡΟΣΩΠΙΑΣ Α 0 Χ Χ Χ Χ Χ ΑΡΧΗ ΕΚΔΟΣΗΣ Τ Α Χ Χ Χ Χ Χ Χ

Α.Φ.Μ. 1 4 4 Χ Χ Χ Χ ΗΜ. ΓΕΝΝΗΣΗΣ 1 6 / 1 0 / Χ Χ Χ Χ

EMAIL _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ / ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ

Σύμφωνα με τον όρο 10.18 της σύμβασής σου, το πάγιο σου μπορεί να αναπροσαρμόζεται άπαξ ετησίως κάθε Φεβρουάριο, βάσει της μεταβολής του μέσου ετήσιου δείκτη τιμών καταναλωτή του προηγούμενου έτους, εφόσον αυτός αυξάνεται, σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	ΕΔΩ ΓΡΑΦΟΥΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΟΥ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΜΕ Ή ΤΟΝ ΝΕΟ ΑΡΙΘΜΟ		
ΑΡ. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΔΩ ΤΙΠΟΤΑ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ SIM	ΕΔΩ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ SIM ΠΟΥ ΔΕΙΝΟΥΜΕ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΡΤΑΣ SIM	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ		
ΕΙΔΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	<input checked="" type="checkbox"/> Νέα <input checked="" type="checkbox"/> Φορητότητα <input type="checkbox"/> Τροποποίηση	<input type="checkbox"/> Μετακόμιση <input type="checkbox"/> Μεταβίβαση	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	24 μήνες X		
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	<input type="checkbox"/> 4G Home Internet	<input type="checkbox"/> 5G Home Internet	<input checked="" type="checkbox"/> 5G Home Internet+
ΠΑΡΟΧΕΣ	Απεριόριστο Internet και απεριόριστα λεπτά ομιλίας* προς εθνικά σταθερά και κινητά	Απεριόριστο Internet με ταχύτητα έως 100 Mbps και απεριόριστα λεπτά ομιλίας* προς εθνικά σταθερά και κινητά	Απεριόριστο Internet με ταχύτητα έως 100 Mbps και απεριόριστα λεπτά ομιλίας* προς εθνικά σταθερά και κινητά
ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)	40€	65€	55€
ΤΙΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)	40€	65€	55€
ΤΙΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)			ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ 17,90 ΕΥΡΩ

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	<input type="checkbox"/> Διεθνείς Κλήσεις
ΠΑΡΟΧΕΣ	1.400' Προς 58 Διεθνείς Σταθερούς Προορισμούς**
ΑΡΧΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)	14€
ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΔΟ ΤΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)	14€
ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (€ ΑΝΑ ΜΗΝΑ)	

*εξαιρούνται οι κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς

**Το πρόσθετο πακέτο χρόνου ομιλίας «Διεθνείς Κλήσεις» περιλαμβάνει 1000' προς 45 διεθνείς σταθερούς προορισμούς και 400' προς 13 διεθνείς σταθερούς προορισμούς. Για την αναλυτική λίστα των συνολικά 58 σταθερών προορισμών που περιλαμβάνονται στο πακέτο χρόνου ομιλίας «Διεθνείς Κλήσεις», συμβουλευτείτε τον αναλυτικό τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στο www.nova.gr.

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνονται όλοι οι αναλογούντες φόροι (ΦΠΑ 24%, Τέλος Κινητής Τηλεφωνίας 10%).

Μετά την πάροδο της ορισμένης διάρκειας του συμβολαίου, ο Συνδρομητής δύναται να προβεί στην ανανέωσή του τηλεφωνικά, επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών, ηλεκτρονικά με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέσα, καθώς και σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη ανανέωσης του συμβολαίου, το πάγιο του Συνδρομητή αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, το συμβόλαιο καθίσταται αορίστου χρόνου και δύναται να καταγγελθεί αζημίως σε όλα τα καταστήματα του δικτύου της Εταιρείας, καθώς και ηλεκτρονικά με τα εκάστοτε διαθέσιμα μέσα.

Σε περίπτωση που έχει χορηγηθεί έκπτωση συνδυαστικών υπηρεσιών για τις κινητές ή σταθερές συνδέσεις ή για την/τις κινητή/ές και σταθερή/ές ή/και για τις υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης, εάν οποιαδήποτε στιγμή δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του συνδυαστικού πακέτου υπηρεσιών, όπως ενδεικτικά αν μειωθεί ή καταργηθεί ο αριθμός των κινητών ή σταθερών συνδέσεων ή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης ή αν ο Συνδρομητής αλλάξει οικονομικό πρόγραμμα για κάποια από αυτές, ενδέχεται να παύσει η χορήγηση των σχετικών εκπτώσεων.

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ/ΚΑΤΟΧΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ Ή ΕΠΩΝΥΜΟΥ ΣΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ - ΔΟΤΗ

* Η συμπλήρωση των πεδίων δεν είναι υποχρεωτική στην περίπτωση όπου ο Αιτών Φορητότητας είναι κάτοχος Α.Φ.Μ.

ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

ΟΝΟΜΑ Τηλ. Επικοινωνίας

ΕΠΩΝΥΜΟ

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ Α.Φ.Μ.

Δ.Ο.Υ. Α.Δ.Τ.* ή ΔΙΑΒ.* →

ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ Α.Φ.Μ.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

Τηλ. Επικοινωνίας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΑΘΕΡΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ	ΓΡΑΦΟΥΜΕ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΠΟΥ ΜΕΤΑΦΕΡΟΥΜΕ Ή ΝΕΟ ΝΟΥΜΕΡΟ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΝΕΟ
ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ

ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΤΟΛΗΣ - ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Με την παρούσα δίδω ρητή εξουσιοδότηση και εντολή:

1. Στον Πάροχο Δέκτη να επεξεργαστεί το δηλωθέντα στην παρούσα προσωπικά δεδομένα μου για το σκοπό και κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για την υλοποίηση της αιτούμενης φορητότητας, να καταχωρήσει τα απαιτούμενα για τη διενέργεια της φορητότητας προσωπικά μου δεδομένα στην Εθνική Βάση Δεδομένων Φορητότητας (ΕΒΔΑΦ) και να υποβάλλει την παρούσα Αίτηση στον Πάροχο Δότη, η οποία αποδέχομαι ότι συνιστά καταγγελία/ αίτηση διακοπής της ισχύουσας με τον Πάροχο Δότη Σύνδεσής μου. 2. Στον Πάροχο Δότη να προβεί στην οριστική διακοπή και αποσύνδεση από το δίκτυο, του/των στην παρούσα δηλωθέντος/ων αριθμού/ών σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και στη διεκπεραίωση της με την παρούσα αιτούμενης φορητότητας του/των ως άνω αριθμού/ών σταθερής τηλεφωνίας στο δίκτυο του Παρόχου Δέκτη. Αναλαμβάνω πλήρως την ευθύνη εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσής μου έναντι του Παρόχου Δότη, η οποία απορρέει από τη μέχρι σήμερα ισχύουσα συμβατική μας σχέση.

Σε περίπτωση διακοπής/καταγγελίας της σύμβασης από το συνδρομητή πριν τη λήξη της ελάχιστης διάρκειας της σύμβασης η εταιρεία επιβάλλει τέλος διακοπής/καταγγελίας που ανέρχεται στα ακόλουθα ποσά ανά περίπτωση:

1. Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια που αντιστοιχούν στον χρόνο παραμονής του καθώς και το ποσό που αντιστοιχεί σε πάγια δύο επιπλέον (2) μηνών. Στο ποσό αυτό, προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, που αντιστοιχεί στο διάστημα από την χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης, μείον δύο μήνες.

2. Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό, προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο, που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το εναπομείναν διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης.

Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της σύμβασης ορισμένου χρόνου.

Αναφορικά με τους εξοπλισμούς οι οποίοι χορηγούνται στον συνδρομητή με χρησιδάνειο, ο τελευταίος θα οφείλει να τους επιστρέψει στην εταιρεία κατά τη με οποιονδήποτε τρόπο λήξη της σύμβασης, ενώ σε διαφορετική περίπτωση, θα επιβαρύνεται με ανάλογο ποσό που θα αντιστοιχεί στην εκάστοτε αξία του προϊόντος.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Περιοχή : ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ

Οδός : ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ Αριθμός : 105 Τ.Κ. 15351

Δήμος/Πόλη : ΑΘΗΝΑ Νομός : ΑΤΤΙΚΗΣ

Με ατομική μου ευθύνη δηλώνω ότι η κτηριακή εγκατάσταση, επί της οποίας αιτούμαι την εγκατάσταση νέας Τηλεφωνικής Γραμμής είναι νόμιμη καθώς και ότι η σύνδεση θα χρησιμοποιείται αποκλειστικά στην παραπάνω δηλωθείσα διεύθυνση.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΡΤΑΣ SIM	
Επιθυμώ να μην δέχομαι τηλεφωνικές κλήσεις για τη διαφημιστική προβολή προϊόντων και υπηρεσιών. Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι τα στοιχεία της τηλεφωνικής μου σύνδεσης, θα ενταχθούν στο μητρώο του άρθρου 11, του ν. 3471/2006, το οποίο η Nova οφείλει να διαβιβάζει σε κάθε διαφημιζόμενη εταιρεία, εφόσον της ζητηθεί και σύμφωνα με τον νόμο.	ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Επιθυμώ να δέχομαι από τη Nova και τις εταιρείες που ενεργούν για λογαριασμό της (Κέντρα Τηλεφωνικών Πωλήσεων, Διαφημιστικές εταιρείες), επικοινωνίες μέσω τηλεφώνου, αυτόματης κλήσης, SMS, MMS, εφαρμογών απευθείας μηνυμάτων (π.χ. Viber), email για την εμπορική προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών της ή/και για σκοπούς εμπορικής έρευνας. Η ανωτέρω συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.	ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Επιθυμώ την καταγραφή των στοιχείων μου (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση) στην υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου Nova.	ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Επιθυμώ την καταγραφή των στοιχείων μου (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, διεύθυνση) στην υπηρεσία Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου.	ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
Σε περίπτωση μη καταχώρησης των στοιχείων μου σε υπηρεσίες καταλόγου, αποδέχομαι να αποστέλλεται το ονοματεπώνυμό μου από τη Nova στην αρμόδια υπηρεσία για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.	ΝΑΙ <input checked="" type="checkbox"/> ΟΧΙ <input type="checkbox"/>

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Στην περίπτωση κατά την οποία απαιτείται η διενέργεια τεχνικών εργασιών για την εγκατάσταση εξοπλισμού είτε σε χώρο αποκλειστικής χρήσης μου, είτε σε κοινόχρηστο χώρο είτε στην εξωτερική οψη του κτιρίου, δηλώνω υπεύθυνα ότι ως ιδιοκτήτης/έχοντας λάβει ρητή συναίνεση του ιδιοκτήτη, δικαιούμαι να προβώ στις εν λόγω εργασίες, έχω ενημερώσει σχετικά τον διαχειριστή και τη γενική συνέλευση της πολυκατοικίας και έχω λάβει τις απαιτούμενες εγκρίσεις, όπου αυτό απαιτείται.

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του παρόντος συμβολαίου, των γενικών όρων (www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/oroi-simvolaion), καθώς και του τιμοκαταλόγου των υπηρεσιών της Nova (www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi), που μου αποστέλλονται ηλεκτρονικά μέσω υπερσυνδέσμου με SMS ή/και email και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα το περιεχόμενο τους. Δηλώνω

επίσης, ότι ενημερώθηκα ότι σε περίπτωση σύναψης του παρόντος από απόσταση ή εκτός εμπορικού καταστήματος, διατηρώ το δικαίωμα αζήμιας υπαναχώρησης από αυτό εντός του χρονικού διαστήματος δεκατεσσάρων (14) ημερών, ασκώντας το σχετικό δικαίωμα με έναν από τους προβλεπόμενους τρόπους, που αναφέρονται στη φόρμα υπαναχώρησης που μου έχει χορηγηθεί. Σε περίπτωση φορητότητας, ενημερώθηκα ότι η επιλογή της άμεσης ενεργοποίησης της σύνδεσης συνεπάγεται παραίτηση από το δικαίωμα υπαναχώρησης, εκτός κι αν η υπαναχώρηση υποβληθεί εντός της προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών και στο μεταξύ δεν έχει ενεργοποιηθεί η σύνδεση. Δηλώνω ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή και ότι επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις πάσης φύσεως, συμπεριλαμβανομένης και της αποστολής των κωδικών ενεργοποίησης των υπηρεσιών μου μέσω SMS ή με τηλεφωνική επικοινωνία από τη Nona, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που δήλωσα παραπάνω.

Δηλώνω τέλος, ότι σε περίπτωση που με την παρούσα μεταβιβάζεται η Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση που περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσας στα στοιχεία μου από τον προηγούμενο κάτοχό της, καθίσταμαι εφεξής κάτοχος αυτής και ευθύνομαι πλήρως για τις υποχρεώσεις που απορρέουν στο πλαίσιο του παρόντος συμβολαίου.

Άμεση ενεργοποίηση

Με την επιλογή της άμεσης ενεργοποίησης το αίτημα φορητότητας προωθείται πριν την πάροδο της προθεσμίας υπαναχώρησης και ο Συνδρομητής παραιτείται από το σχετικό δικαίωμα.

Ημερομηνία xxxxxxxxxx Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή Συνδρομητή _____

Επωνυμία παρόχου Δέκτη NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Η αποδοχής της παρούσας αίτησης σύνδεσης από τη NOVA Μ.Α.Ε. επιβεβαιώνεται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Βεβαιώνω ότι, ο/η αιτών/αιτούσα υπέγραψε ενώπιόν μου και ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή. Βεβαιώνω επίσης ότι τα δικαιολογητικά που επισυνάπτονται αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Κωδικός Συνεργάτη _____ Υπογραφή _____

Όνομ/μο Πωλητή _____ Τόπος _____

Ημερομηνία _____

ΓΡΑΜΜΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ 13800, ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ:

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη 24 ώρες/24ωρο, Δευτέρα έως Κυριακή και ο μέσος χρόνος αναμονής δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά, με την εξαίρεση περιπτώσεων εκτάκτων αναγκών και ειδικών καταστάσεων, οπότε τα ανωτέρω όρια ενδέχεται να μην είναι δυνατό να επιτευχθούν. Η χρέωση είναι 0,25€/κλήση από σταθερό ή κινητό Nona (στην τιμή περιλαμβάνεται ΦΠΑ και τέλος σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας. Το τέλος κινητής δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής). Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο καθορίζεται από τον οικείο πάροχο. Για τον χρόνο αναμονής δεν εφαρμόζονται οι πιο πάνω αναφερόμενες χρεώσεις.

ΓΡΑΜΜΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ 13700:

Η υπηρεσία είναι δωρεάν από όλα τα σταθερά και κινητά Ελλάδας, είναι διαθέσιμη 24 ώρες/24ωρο, Δευτέρα έως Κυριακή και ο μέσος χρόνος αναμονής δεν υπερβαίνει τα πέντε (5) λεπτά, με την εξαίρεση περιπτώσεων εκτάκτων αναγκών και ειδικών καταστάσεων, οπότε τα ανωτέρω όρια ενδέχεται να μην είναι δυνατό να επιτευχθούν.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ:

Η Εταιρεία υλοποιεί τη διακοπή παροχής των υπηρεσιών εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την αίτηση του Συνδρομητή, εκτός εάν ο Συνδρομητής ζητήσει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ:

Υποβάλλονται μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης καταναλωτών 13800 και μέσω της διαθέσιμης στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας μας <https://www.nona.gr/> φόρμας επικοινωνίας. Απαντήσεις δίδονται εντός είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή τους.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΛΑΒΗΣ:

Η αποκατάσταση μη καλωδιακής βλάβης υλοποιείται εντός τεσσάρων (4) και της καλωδιακής εντός έξι (6) ημερολογιακών ημερών, στο μέτρο του τεχνικά εφικτού. Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Συνδρομητή που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13700, σε επόμενο λογαριασμό να τον πιστώσει με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης και μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, εφόσον η διακοπή υπερβαίνει τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις διακοπής υπηρεσίας που οφείλονται στον Συνδρομητή ή σε τρίτο πρόσωπο ή ανωτέρα βία.

ΣΕΙΡΕΣ ΑΡΙΘΜΩΝ ΓΙΑ ΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ SMS/MMS ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ:

Οι αστικές και υπεραστικές κλήσεις αφορούν κλήσεις προς γεωγραφικούς αριθμούς, που είναι 10ψήφιοι αριθμοί της μορφής 2xxxxxxx. Κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς, δηλαδή κλήσεις προς 3ψήφιους, 4ψήφιους, 5ψήφιους και 10ψήφιους αριθμούς που εκκινούν από: 696 (με την επιφύλαξη τυχόν ενσωματωμένης χρήσης προς κινητά), 70, 800/801/806/812/825/850/875, 895/896/899, 901/909 δεν περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση. Για τις χρεώσεις των κλήσεων προς τις πιο πάνω αριθμοσειρές, μπορείτε να συμβουλευτείτε τον σχετικό τιμοκατάλογο λοιπών κλήσεων οικιακών υπηρεσιών και Internet στην ιστοσελίδα: www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi (Internet & Σταθερό).

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ:

<http://www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/oroi-simvolaion>

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΩΝ:

<http://www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi>

ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ:

<http://www.nova.gr/xrisima/prosvasimotita-gia-olous-diamorfosi-mias-kinonias-choris-diakrisis>

ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ:

Η Εταιρεία σας ενημερώνει ότι στο πλαίσιο της παρούσας αίτησης θα ζητήσει να της χορηγηθούν από την εταιρεία με την επωνυμία «ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ - ΦΟΡΕΑΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία», που εδρεύει στο Μαρούσι επί της Λ. Κηφισίας 56, Τ.Κ. 15125, (www.telegnous.gr) και λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, στοιχεία σχετικά με την πιστοληπτική σας ικανότητα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Γενικούς Όρους της παρούσας αίτησης.